

Verzending en retourneren - So Sera

Versie 1 December 2020

Prijzen zijn inclusief BTW en exclusief transportkosten.

- Verzendkosten zijn geldig voor pakketten tot een gewicht van elk 30 kg, levering binnen Nederland. Bij grotere gewichten en/of meerdere pakketten wordt er een toeslag in rekening gebracht. Bij afwijkende verzendkosten krijgt u eerst een nieuwe bevestiging van de totale kosten ter goedkeuring.
- Toezending van uw bestelling vindt plaats binnen 10 werkdagen na ontvangst van de betaling. In geval van onmacht brengen wij u direct op de hoogte. Eventuele gedane betalingen kunnen in dat geval direct door u worden teruggevorderd, waarna wij de betaling per ommegaande voor 100% aan u retourneren.
- Gekochte artikelen kunnen alleen na overleg en onderlinge overeenkomst worden geretourneerd. Pas na ontvangst van geretourneerde goederen zal terugbetaling plaatsvinden, onder de uitdrukkelijke voorwaarde dat de artikelen niet zijn geopend en onbeschadigd worden geretourneerd.
- Aangebroke n artikel-verpakkingen kunnen wij niet terugnemen, behalve na goedkeuring en onderling overleg.
- Uw pakket is niet standaard verzekerd. Neem contact met ons op als u dit wenst.
- Wij zijn niet aansprakelijk voor schade door onoordeelkundig gebruik.
- Eventuele klachten worden in onderling overleg behandeld.
- Aan eventuele typefouten kunnen geen rechten worden ontleend.
- De definitieve bevestiging die u van ons ontvangt met de betalingsgegevens is bindend qua tekst en totaalbedrag. Uiteraard kunt u een bestelling bij niet akkoord van uw zijde gewoon wijzigen of afzeggen. Pas na ontvangst van uw betaling zijn wij verplicht u de bestelde goederen per omgaande te leveren.
- Afhalen is slechts mogelijk na online bestelling en uitsluitend op afspraak. Wij zetten dan uw order ingepakt klaar. Omdat wij geen fysieke winkel hebben is het voor u niet mogelijk de producten ter plaatse te bestellen.